अध्ययन सामग्री निर्माण
**Dr. SHAKEEL HUSAIN**
**Head . Dept. of Political Science**
**Govt. VYT.PG Autonomous College**
**Durg CG.**
**shakeelvns27@gmail.com**

# ई गवर्नेंस के लाभ  एवं महत्त्व

पारदर्शी

ई गवर्नेंस ए शासन में पारदर्शिता आती है शासन की नीतियां योजनाएं और उनका कार्यान्वयन उनका आर्यन बनियों की रिपोर्ट या प्रतिवेदन सबकुछ ऑनलाइन वेबसाइट पर उपलब्ध होता है जिससे जनता उनका उल्लू कर कर सकती है और उस पर आवश्यक फीडबैक भी दे सकती है इसी प्रकार बजट उसके प्रावधान मंत्रिमंडल की बैठक उसके निर्णय विधानसभा में पारित किए गए कानून संसद द्वारा पारित किए गए कानून यह सब कुछ इलेक्ट्रॉनिक प्रशासन के माध्यम से ऑनलाइन उपलब्ध होता है जिससे निश्चित रूप से पारदर्शी प्रशासन स्थापित होता है अतः इसमें कोई संदेह नहीं कि गवर्नेंस ने प्रशासनिक पारदर्शिता में क्रांतिकारी परिवर्तन लाया है ।

सरल एवं सुलभ

ई गवर्नेंस के माध्यम से सरकारी कार्यालयों पर वर्क लोड कम हुआ है जनता को बहुत दूर साधन और पैसा खर्च करके समय और पैसा खर्च करके बहुत दूर सरकारी कार्यालयों में अधिकांश सेवाओं के मामले में जाने की जरूरत नहीं होती वह सुविधा केंद्रों या मोबाइल एप्स के माध्यम से शासकीय योजनाओं का लाभ उठा सकते हैं और इसके अलावा विभिन्न प्रकार के बिलों का भुगतान भी कर सकते हैं यहां तक की ऑनलाइन शिकायतें भी दर्ज कर सकते हैं और उन शिकायतों को ट्रैक भी कर सकते हैं इस प्रकार की प्रशासन के माध्यम से जनता और सरकार के बीच की दूरी कम हुई है और शासकीय योजनाएं और कल्याणकारी योजनाएं सरल और 16 तरीके से जनता तक पहुंच रही हैं ।

उत्तरदाई

ई गवर्नेंस के माध्यम से प्रशासनिक उत्तरदायित्व में क्रांतिकारी सुधार हुआ है समय बंद रूप से योजनाओं का क्रियान्वयन और उनका प्रतिवेदन सबकुछ ऑनलाइन उपलब्ध रहता है इसके अलावा रोजगार गारंटी कानून लोक सेवा गारंटी कानून हो जैसे प्रधानों के कारण शासकीय सेवाओं के समय बाद निपटारे को कानूनी आधार प्रदान किया गया है जिससे निश्चित रूप में प्रशासनिक उत्तरदायित्व में वृद्धि हुई है और जनता को लोक सेवाएं सरल और 16 तरीके से समय बाद रूप से उपलब्ध हो रही हैं ।

भ्रष्टाचार मुक्त

ई गवर्नेंस के माध्यम से मैन टू मैन कांटेक्ट कम हुआ है जिसके कारण भ्रष्टाचार में उल्लेखनीय कमी आई है चाहे वह रेलवे में टिकट रिजर्वेशन हो या e-passport सुविधा हो याई ड्राइविंग लाइसेंस सुविधा हो इन सभी सुविधाओं में बिचौलियों की कमी हुई है जिसके कारण निश्चित रूप से जनता को भ्रष्टाचार से बहुत सीमा तक मुक्ति मिल गई है अति प्रशासन यही गवर्नेंस भ्रष्टाचार मुक्त प्रशासन उपलब्ध कराने में बहुत ही प्रभावी उपकरण है और यह सतत रूप से उस दिशा में प्रगतिशील है

Dr. SHAKEEL HUSAIN

## ग्रीन प्रशासन

E-governance नहीं कागज के प्रयोग में क्रांतिकारी रूप से कमी लाई है जिसके कारण इसे ग्रीन गवर्नेंस भी कहा जाता है क्योंकि लिखित आवेदनों उन आवेदनों को फाइलों में रखा जाना उनके प्रतिवेदन और उन प्रतिवेदन ओं का संधारण शिकायतें उनका संधारण इत्यादि के कारण अपरिमित मात्रा में कागजों की खपत होती थी e-governance ने इसमें उल्लेखनीय कमी लाई है अतः ई गवर्नेंस ग्रीन प्रशासन स्थापित करने की दिशा में अत्यधिक महत्वपूर्ण और अनुकरणीय प्रयास है ।

## प्रशासनिक क्षमता का विकास

ई गवर्नेंस पर प्रशासनिक इकाई क्योंकि कैपेसिटी बिल्डिंग हेतु सतत रूप से ट्रेनिंग प्रोग्राम आयोजित किए जाते हैं जिससे वे ई गवर्नेंस के नए तकनीकी उपकरणों का सही तरीके से इस्तेमाल कर सकें इस प्रकार की गवर्नेंस के माध्यम से प्रशासनिक क्षमता में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है प्रशासनिक विकास किसी भी सफल प्रशासन के लिए अनिवार्य शर्त है और ई गवर्नेंस के कारण प्रशासनिक क्षमता में विकास विदिशा में महत्वपूर्ण प्रगति हुई है ।

## त्वरित एवं गुणवत्तापूर्ण सेवा

ई गवर्नेंस के माध्यम से त्वरित एवं गुणवत्तापूर्ण सेवा प्रदान किया जाना संभव हुआ है डायरेक्ट कैश ट्रांसफर के माध्यम से धान खरीदी से लेकर बिजली बिल भुगतान और भारत सरकार की अनेक योजनाओं के क्रियान्वयन में सब कुछ संभव हो पाता है अतः ई गवर्नेंस त्वरित एवं गुणवत्तापूर्ण सेवा प्रदान करने में क्रांतिकारी परिवर्तन लाया है भूतकाल की तुलना में सरकारी योजनाओं का क्रियान्वयन और सरकारी सेवाओं का जनता तक पहुंचना इन सब की समय एवं साधन में भारी जहां एक और समय और साधन की बचत होती है वहीं दूसरी ओर इनकी त्वरित पहुंच और गुणवत्तापूर्ण प्रबंधन में वृद्धि होती है ।

## लालफीताशाही का उन्मूलन

लेटलतीफी और लालफीताशाही औपनिवेशिक कालीन प्रशासन क्या एक बहुत ही बड़ा दुर्गुण था परंपरागत प्रशासन में बहुत हद तक लोग इसे परेशान रहते थे लेकिन e-governance के कारण लालफीताशाही का उन्मूलन हुआ है विभिन्न प्रकार के लाइसेंस एवं प्रमाण पत्रों का आवेदन ई गवर्नेंस के माध्यम से सरल और सुलभ हुआ है तथा उनका समय बाद क्रियान्वयन त्वरित एवं गुणवत्तापूर्ण तरीके से संपन्न हो रहा है जन्म प्रमाण पत्र मृत्यु प्रमाण पत्र निवास प्रमाण पत्र जाति प्रमाण पत्र राशन कार्ड आवेदन ड्राइविंग लाइसेंस आवेदन पासपोर्ट आवेदन यह सबकुछ ई गवर्नेंस के माध्यम से अत्यंत सरल और सुलभ हो गया है जिससे लालफीताशाही हतोत्साहित होती है और प्रशासनिक विकास समृद्ध होता है

## प्रशासनिक संस्कृति का आधुनिकीकरण

E-governance ने प्रशासनिक संस्कृति का आधुनिकीकरण किया है अब फाइलों के ढेरों की जगह कंप्यूटर के फोल्डर ईमेल आदि अधिक महत्वपूर्ण हो गए हैं क्लाउड कंप्यूटिंग के माध्यम से अपरिमित मात्रा में डेटा संग्रह संभव हो पाया है सेटेलाइट के माध्यम से मोबाइल एप के द्वारा निर्माण कार्यों और निर्माण परियोजनाओं की मानिटरिंग संभव हो सकी है जियो टैग फोटो के कारण परियोजनाओं का रियल टाइम मूल्यांकन और उनका उनकी निगरानी संभव हो सकी है जिसके कारण प्रशासनिक संस्कृति के पुरातन मूल्य फाइल आदि पुरातन मूल्यों का आधुनिकीकरण हो रहा है ।

Dr. SHAKEEL HUSAIN