

अध्ययन सामग्री निर्माण

Dr. SHAKEEL HUSAIN

Head . Dept. of Political Science
Govt. VYT.PG Autonomous College
Durg CG.

shakeelvns27@gmail.com

ई-गवर्नेन्स के स्तर

G2G : Government to government.

गवर्नमेन्ट टू गवर्नमेन्ट

G2C : Government to Citizen

गवर्नमेन्ट टू सिटिजन

G2B : Government to Business

गवर्नमेन्ट टू बिजनेस

G2E : Government to Employee

गवर्नमेन्ट टू इम्प्लायी

- सूचना प्रधान संचार - **One way communication**
- आवेदन-अनुक्रिया संचार - **Request-Response communication**
- लोक सेवा वितरण **Public service delivery**
- लोक सुविधा एवं वित्तीय ट्रांजेक्शन्स **Public facility and financial transactions.**
- अन्तःशासकीय व अन्तःशासकीय एकीकरण **Intra governmental and intergovernmental integration.**
- लोक सहभागिता - **Public participation**
- राजनीतिक सहभागिता - **Political participation.**

सूचना प्रधान संचार - One way communication

इसके अंतर्गत सामान्यतः शासन के समस्त विभागों, कार्यालयों, की वेबसाइट आदि आ जाती है जिसमें शासन संबंधी जानकारी दी होती है इसका उद्देश्य शासन की नीतियों और उद्देश्यों की पारदर्शिता होती है और इसकी प्रकृति सूचना प्रधान होती है अर्थात् संबंधित विभाग और उसके क्रियाकलापों के बारे में अद्यतन सूचनाएं प्रदान की जाती हैं। इसका संचार वन वे या एक तरफा होता है। निजी उद्यमों, संस्थाओं द्वारा भी यह माध्यम अपनाया जाता है। गवर्नमेन्ट टू सिटिजन संचार इसमें शामिल है।

आवेदन-अनुक्रिया संचार - Request-Response communication

डाटा स्थानांतरण की स्थिति में इसका प्रयोग होता है सामान्यतः इसमें ई-मेल प्रणाली के माध्यम से सूचनाओं के आदान-प्रदान की प्रक्रिया को शामिल किया जाता है इसका प्रयोग व्यक्तिगत, निजी उद्यमों और शासकीय

संस्थानों द्वारा समान रूप से किया जाता है। आनलाइन पासपोर्ट, राशन कार्ड, आधार आदि हेतु आवेदन इसमें शामिल है। यह भी गवर्नमेन्ट टू सिटिजन संचार इसमें शामिल है। इसके अलावा **G2G** भी इस श्रेणी में आता है।

लोक सुविधा एवं वित्तीय ट्रांजैक्शन्स **Public facility and financial transactions**

डायरेक्ट कैश ट्रांसफर सहित समस्त प्रकार की वित्तीय लेनदेन के लिए को हम शामिल कर सकते हैं। सामान्यता व्यक्तिगत स्तर पर पेमेंट सिस्टम हो या मोबाइल बैंकिंग अथवा शासन द्वारा डायरेक्ट कैश ट्रांसफर यह सब कुछ इसमें शामिल हो जाता है। व्यवसाय एवं उद्योग आदि के लिए आनलाइन लाइसेंस सिस्टम आदि भी इसमें शामिल है। **G2C** एवं **G2B** इसमें शामिल है।

अन्तर्शासकीय व अन्तःशासकीय एकीकरण **Intra governmental and intergovernmental integration**. शासकीय क्रियाकलाप सामान्यतः इसमें शामिल किए जाते हैं इससे तकनीकी भाषा में **G2G** कहा जाता है जिसका अर्थ है गवर्नमेंट टू गवर्नमेंट इसमें एक से अधिक सरकारों के बीच संचार और शासन के भीतर ही विभिन्न विभागों एवं एजेंसियों के बीच संचार शामिल है।

लोक सहभागिता - **Public participation**

ऑनलाइन पिटिशन, शासन द्वारा आमंत्रित किए जाने पर किसी विधेयक या किसी अन्य विषय पर इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से जनता द्वारा अपनी राय प्रकट किया जाना, ऑनलाइन शिकायत निवारण सिस्टम, इलेक्ट्रॉनिक जन सहभागिता सिस्टम आदि को इसमें शामिल किया जा सकता है। ऐसे प्रत्येक कार्यकलाप जिनके द्वारा इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से लोक सहभागिता संभव है, उसे इसमें शामिल किया जा सकता है। **G2C** इसमें शामिल है।

राजनीतिक सहभागिता - **Political participation**.

इसका प्रयोग सामान्यतः फीडबैक सिस्टम के रूप में किया जाता है अर्थात् किसी योजना या नीति के संबंध में लोगों की क्या राय है इसके संबंध में इलेक्ट्रॉनिक सर्वे या फीडबैक आदि उसमें शामिल किया जा सकता है। इसके अलावा बैठकों में ऑनलाइन सहभागिता कार्यवाहियों आदि का सीधा प्रसारण आदि भी इसमें शामिल किए जा सकते हैं। **G2C** इसमें शामिल है।

आनो भद्राः क्रतवो यन्तु विश्वतः
THE NOBLE THOUGHTS COME FROM EVERYWHERE
ACCREDITED AS A+ BY NAAC

Dr. SHAKEEL HUSAIN